LA TECNOLOGIA A SUPPORTO DI UN NUOVO CONCETTO DI ACCOGLIENZA

Patrizio Donnini
Founder Keesy

patrizio.donnini@keesy.com
www.linkedin.com/in/patriziodonnini
www.keesy.com

92% È il livello di penetrazione degli utenti internet*

81% È il livello di penetrazione degli smartphone raggiunto in soli 10 anni*

Lo smartphone è il più importante compagno di viaggio secondo il **76%** degli intervistati**

*Fonte: *Hootsuite&Wearesocial ** Bookingsuite 02/19*

keesy

La tecnologia evolve a grande velocità,

VOGLIAMO LA COMPLETA DISPONIBILITÀ DEL NOSTRO TEMPO

Questo si identifica con una serie di innovazioni,
molte di queste passano per l'utilizzo
di **tecnologie di automazione**

keesy

keesy

Ogni benedetto check-in

- Consegnare le chiavi
- Riempire i moduli con i dati degli ospiti
- Raccogliere i documenti
- Verificare l'identità di tutti gli ospiti
- Pagamento soggiorno, pulizie ed eventuali extra
- Calcolare e riscuotere la tassa di soggiorno
  (esenzioni e riduzioni previste dai regolamenti comunali)
- Firmare il contratto
- Spiegare l’appartamento
- Illustrare le regole della casa e del condominio
- Rispondere ad eventuali domande

Le leggi da rispettare

T.U.L.P.S. R.D. n.773/1931

I gestori delle strutture extra alberghiere possono **dare alloggio esclusivamente a persone munite di documento idoneo ad attestarne l'identità.**

Sono inoltre **obbligati ad inviare i dati degli alloggiati entro 24 ore** dall'arrivo o immediatamente per soggiorni inferiori alle 24h (art 1 D.M. 7 gennaio 2013).

Sanzione prevista: **arresto fino a tre mesi o ammenda fino a 206€** (art.17 T.U.L.P.S.).

PRIVACY

Trattamento e protezione dei dati. È necessario che l'ospite sia informato **preventivamente** del trattamento dei dati ed esprima il proprio consenso.

I dati **non possono essere conservati** oltre il tempo necessario alle finalità di legge per cui sono stati acquisiti.

IMPOSTA DI SOGGIORNO

Applicata ai turisti che pernottano in strutture ricettive di qualsiasi tipo anche **per affitti turistici brevi** e su strutture non professionali.

Ogni regolamento comunale prevede **sanzioni pecuniarie fino a 500€**.

Se il gestore non versa l'imposta di soggiorno incassata incorre nel reato di appropriazione indebita (fino a 3 anni) **o peculato** (da 4 a 10 anni).

keesy

Come rispettare il TULPS?

Per una corretta verifica dell'identità è necessario **raffrontare la foto contenuta** nel documento con il soggetto che lo presenta

Come rispettare il GDPR?

Invio foto e documenti via e-mail, gestionali o WhatsApp se c'è:

- ✔ **Consenso preventivo**
- ✔ **Trattamento sicuro**
- ✔ **Eliminazione dati**

..e se perdo il cellulare o mi rubano il PC?

Perché utilizzare il self check-in

- Burocrazia gestita prima dell'arrivo
- Niente più attese
- Maggior Sicurezza (verifica identità e gestione sicura dati ospiti)
- Riduzione del carico di lavoro del gestore
- Smart access o box per accedere alla struttura
- Notifiche e monitoraggio accessi
- Anticipare informazioni (parcheggio)
- Personalizzare proposte (vendite up-sell)

in più…

- Migliore gestione delle risorse
- Riduzione costi

IL GESTORE HA PIÙ TEMPO PER

La vera accoglienza

Offrire benvenuto caloroso

Aumentare conversazione sulle esperienze

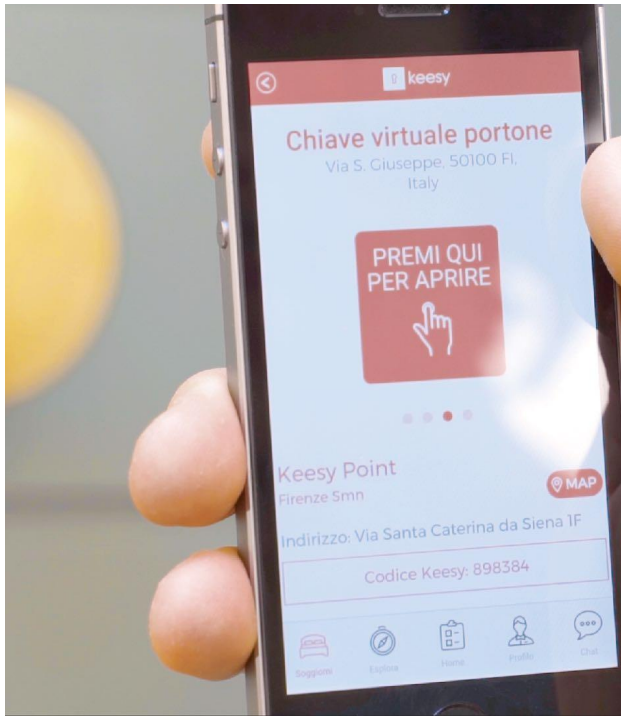
Suggerire destinazioni

Risposte in tempo reale

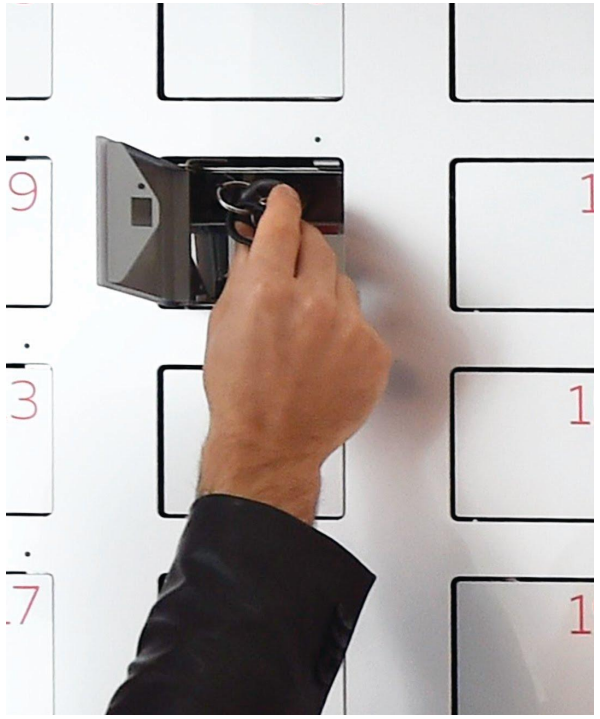
Cura dei dettagli

Condividere momenti: cena, colazione, caffè con gli ospiti

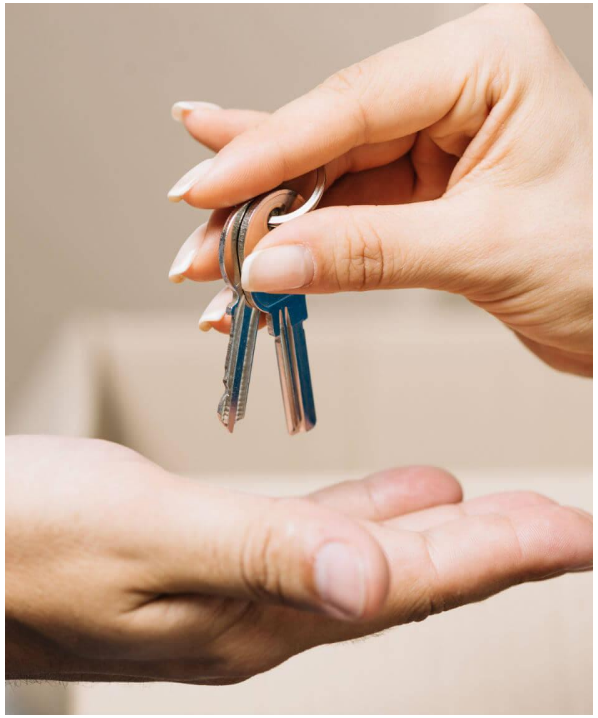
Modalità di accesso



Smart Access



Luogo per il ritiro chiavi

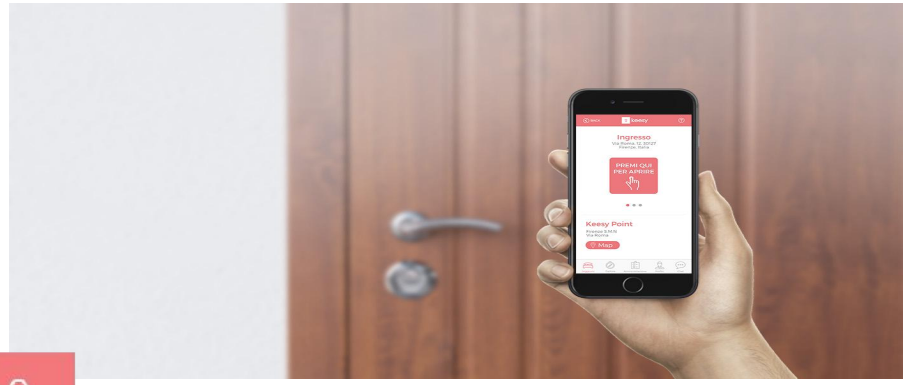


Check-in di persona

keesy

Old style..
No sicurezza!

Solo domotica..
No libertà!



Smart Access
Completo Relax!

keesy

COSA CI ASPETTA IN FUTURO?

Il self check-in sarà la prassi? Il check-in di persona sarà un servizio extra? Potremo farlo pagare?

..DOMANDE?

GRAZIE!

Patrizio Donnini
Founder Keesy

patrizio.donnini@keesy.com
www.linkedin.com/in/patriziodonnini
www.keesy.com