



PICCOLE



AZIONI Vademecum per la raccolta differenziata

PER GRANDI



RISULTATI

Organico

SI

- Scarti di cibo, frutta e verdura
- Sfalci, foglie e piccole potature
- Salviette sporche di cibo
- Cassette in legno per ortofrutta

**i**

Usa sacchetti biodegradabili.

NO

- Lettieria sintetica per animali domestici
- Pannolini e assorbenti igienici
- Gusci di cozze e vongole
- Salviette contaminate con detersivi
- Cotton fioc
- Materiali in cotone, lino, iuta ecc.

Carta e cartone

SI

- Giornali, riviste, libri, quaderni
- Scatole ed imballaggi in carta
- Cartone pizza poco sporco

NO

- Carta da forno e carta plastificata
- Scontrini
- Tetrapak o tetrabrik
- Tovaglioli contaminati con detersivi

i

Schiaccia le scatole per ridurre il volume.



Imballaggi e contenitori

SI

- Contenitori in plastica
- Lattine e scatolette metalliche
- Contenitori in tetrapak o tetrabrik
- Imballaggi in polistirolo
- Piatti, bicchieri, cassette in plastica

**NO**

- Custodie CD/DVD
- Cancelleria
- Oggetti in plastica
- Giocattoli
- Posate usa e getta
- Materiale elettrico

i

Svuota, sciacqua e schiaccia i contenitori.

Vetro

SI

- Bottiglie e vasetti in vetro

**NO**

- Ceramica, specchi, cristalli
- Lampadine e tubi al neon
- Vasi di terracotta

i

Sciacqua i contenitori. Separa il tappo ed in base al materiale gettalo nella raccolta giusta.

Residuo non differenziabile

SI

- Spugne, panni e guanti da cucina
- Rasoï usa e getta
- Pannolini ed assorbenti
- Oggetti rotti e stracci
- Cancelleria

**NO**

- Materiali riciclabili

i

Non depositare i sacchetti per terra. Utilizza gli appositi contenitori.

Ingombranti

È possibile richiederne il ritiro ad Alia: a seguito di sopralluogo ai fini della classificazione dei rifiuti, i nostri incaricati forniranno un preventivo di spesa. In caso di accettazione, Alia provvederà ad effettuare il ritiro.



commerciale@aliaspa.it



800 888 333 da rete fissa
199 105 105 da rete mobile
055 73 39 202 fax



Alia Servizi Ambientali S.p.A.

800 888 333 da rete fissa
199 105 105 da rete mobile (il costo della chiamata dipende dal piano tariffario del proprio gestore telefonico)
lunedì-venerdì 8.30-19.30
sabato 8.30-14.30



Per conoscere l'elenco completo dei materiali ed il loro corretto conferimento, consulta la Guida ed il Dizionario sul nostro sito www.aliaspa.it

Altri servizi

I servizi dedicati alle utenze non domestiche che puoi richiedere all'area commerciale:

- Gestione di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi
- Noleggio attrezzature per la raccolta (contenitori scarrabili compattanti e non)
- Spazzamento e lavaggio aree private
- Servizi di disinfestazione e derattizzazione (ratti, zanzare, blatte, calabroni, vespe, ecc.)
- Raccolta di grandi quantità di imballaggi differenziati (cartone, plastica, legno) con contenitori dedicati



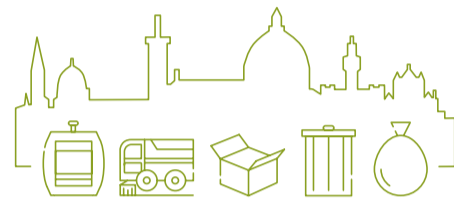
commerciale@aliaspa.it



800 888 333 da rete fissa
199 105 105 da rete mobile
055 73 39 202 fax

UTENZE NON DOMESTICHE

Alia è il gestore dei servizi ambientali di ATO Toscana Centro. Con questo strumento informativo Alia entra nei negozi, negli uffici e nelle imprese per ricordarti come separare correttamente i rifiuti. In questo vademecum puoi reperire i canali di contatto dell'Azienda, istruzioni e suggerimenti utili per il conferimento, i servizi attivi sul territorio e quelli dedicati alle utenze non domestiche che puoi richiedere all'area commerciale. Per maggiori informazioni e dettagli puoi consultare il portale www.aliaspa.it e contattare i numeri che trovi in questo vademecum.



Vai sulla "RifiuMappa" di Alia per conoscere i servizi di raccolta e pulizia strade attivi nella zona di tuo interesse. La mappa è anche in tre lingue straniere: inglese, francese e tedesco. Stampala per averla sempre a portata di mano! Su: www.aliaspa.it

I CANALI DI CONTATTO

 www.aliaspa.it
 @alia_spa

Dillo ad Alia

è il form web attraverso il quale puoi inviare segnalazioni o richiedere informazioni sui servizi e sulle attività di Alia su: www.aliaspa.it



Call Center

800 888 333 da rete fissa
199 105 105 da rete mobile (il costo della chiamata dipende dal piano tariffario del proprio gestore)
lunedì-venerdì 8.30-19.30
sabato 8.30-14.30

Alia Point

- Via Baccio da Montelupo 52
- Piazza della Libertà 4

Presso gli sportelli puoi ottenere:

- Informazioni sui servizi
- Il materiale informativo
- Effettuare segnalazioni

Vai sul sito www.aliaspa.it per conoscere gli orari di apertura



Dal nostro sito puoi scaricare

- La Guida alla Raccolta Differenziata, in sette lingue
- Il Dizionario dei Rifiuti, con un elenco di oltre 400 materiali e l'indicazione su come e dove smaltirli
- Tanti altri strumenti utili



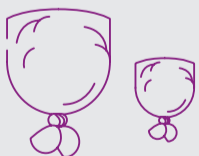
• È obbligatorio ritirare i contenitori forniti da Alia all'interno della propria attività subito dopo lo svuotamento, senza lasciarli incustoditi sulla pubblica via.



• **Rispettare gli orari** di esposizione dei singoli materiali così come previsto dalle ordinanze comunali.



• **Carta e cartone** devono essere esposti in maniera ordinata **riducendone** quanto più possibile **il volume**.



• I rifiuti ritirati con servizio **'porta a porta'** devono essere raccolti in sacchi chiusi o negli appositi bidoncini ed esposti sulla soglia del proprio numero civico.



• Nel Castrum romano il servizio di raccolta è attivo anche la domenica.

INFORMAZIONI UTILI

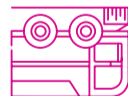
La raccolta di carta e cartone nel centro storico cittadino (all'interno della cerchia dei viali) avviene con il metodo porta a porta. Ogni strada ha giorni ed orari di esposizione/raccolta dedicati. Puoi consultarli sul sito www.aliaspa.it



La carta al centro!

Su: www.aliaspa.it

Al link www.aliaspa.it/puliziastrade puoi verificare giorni e frequenze del servizio di spazzamento con ordinanza di divieto di sosta nelle strade di tuo interesse. Iscrivendoti, puoi ricevere una mail di pre-avviso che ricorda la data di pulizia nella strada scelta.



Pulizia delle strade in un clic!

www.aliaspa.it

Dove è attiva la raccolta con controllo volumetrico (contenitori in possesso di chiave elettronica. La chiave è lo strumento indispensabile per accedere al servizio: se non l'hai ricevuta o se l'hai smarrita, contatta il Call Center o invia un messaggio attraverso il form web DILLO AD ALIA sul sito www.aliaspa.it



La chiave che fa la differenza!



I centri di raccolta a te più vicini sono:

- Firenze
- Viale Guidoni 37
- Via San Donnino 42
- Scandicci
- Via Charta 77
- Bagno a Ripoli
- Via di Campigliano 59

Il centro dei rifiuti! Il centro di raccolta è un'area attrezzata in cui le utenze non domestiche possono consegnare solo alcune tipologie di rifiuti, secondo procedure e modalità precise. Prima di presentarti, contattaci per tutte le informazioni!

Le utenze non domestiche sono tenute ad attenersi alla normativa vigente per la corretta gestione dei rifiuti prodotti.

I SERVIZI