

---

# *I numeri del turismo per la città di Firenze*

**Osservatorio Turistico di destinazione  
del Comune di Firenze**



---

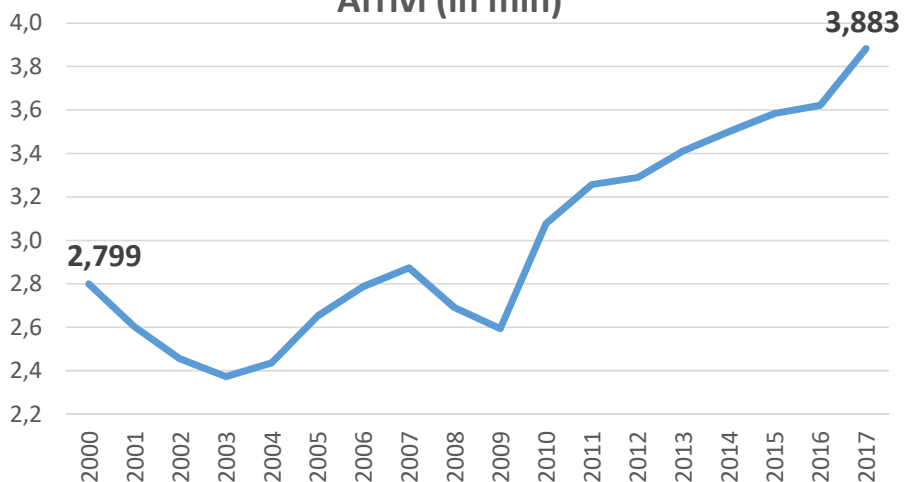
***IL TURISMO, A FIRENZE  
CRESCHE***

---

## Andamento flussi turistici ufficiali nella città di Firenze – Periodo 2000 – 2017

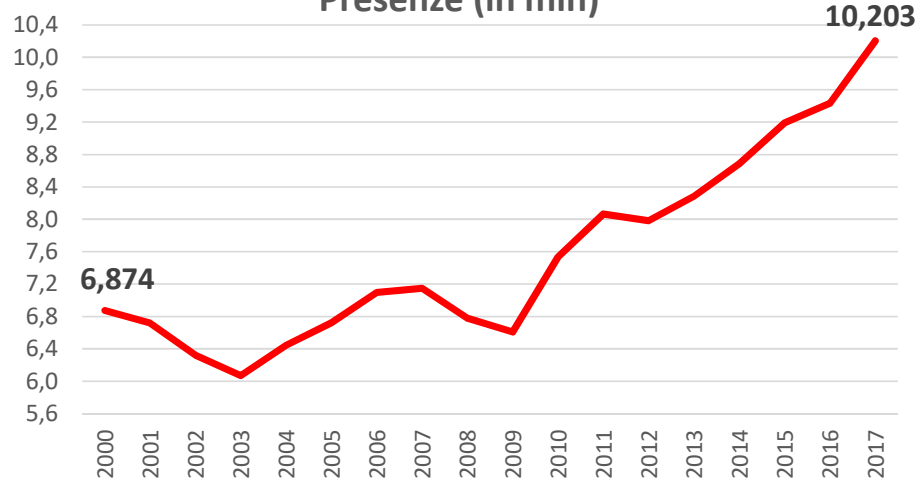
(fonte: Regione Toscana e Provincia/Città Metropolitana di Firenze)

### Arrivi (in mln)



- +1,083 milioni di arrivi (+38,7%), con una **crescita media annua dell'1,9%**
- +3,329 milioni di presenze (+48,4%), con una **crescita media annua del 2,4%**

### Presenze (in mln)

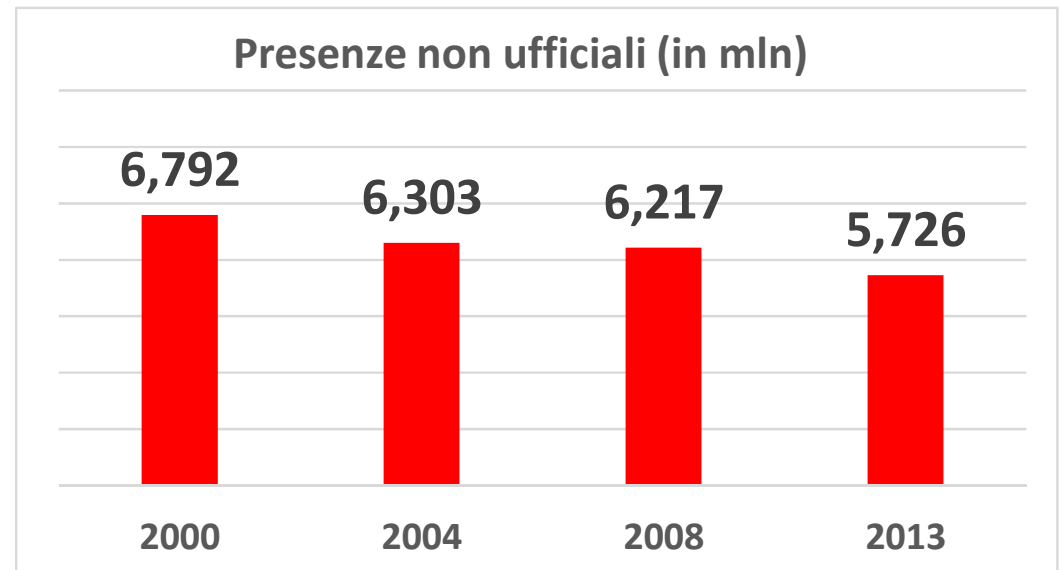


- ✓ +513 mila presenze di turisti italiani (+25,2%)
- ✓ +2,816 milioni di presenze di turisti stranieri (+58,2%)
- ✓ **+2,047 milioni di pernottamenti in strutture alberghiere (+37,2%)**
- ✓ +1,282 milioni di pernottamenti in esercizi complementari (+93,4%)

**Le presenze in strutture ricettive non ufficiali della città di Firenze**

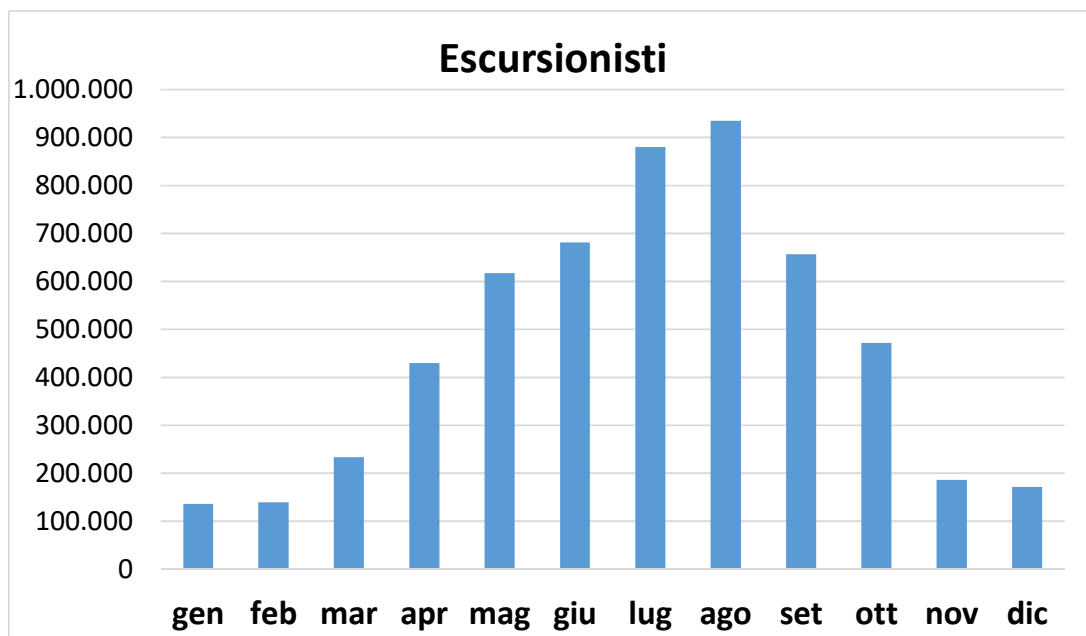
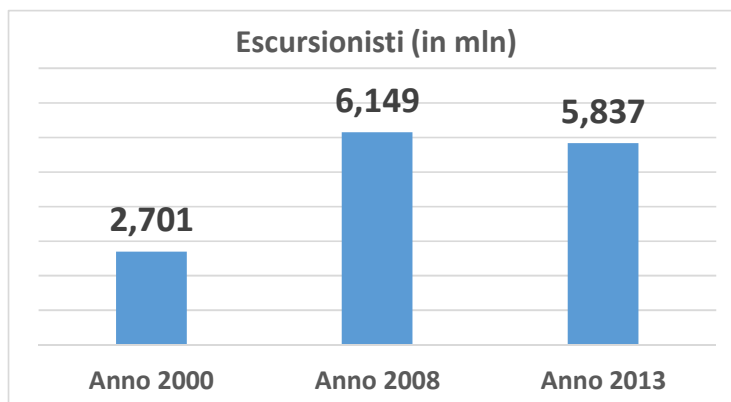
*(fonte: studi e analisi Centro Studi Turistici Firenze)*

- **5,8 milioni** di pernottamenti in strutture ricettive non ufficiali stimati per l'anno 2016 nella città di Firenze
- Anche per la ricettività non ufficiale Luglio e Agosto rappresentano i periodi con la più alta concentrazione
- Tra aprile e ottobre si registra oltre il 62% delle presenze turistiche non ufficiali della città di Firenze (il 67% quelle ufficiali)



## Gli Escursionisti nella città di Firenze – Anno 2000 - 2016

(fonte: Studi e analisi del Centro Studi Turistici Firenze)



- 5,5 milioni di escursionisti stimati per l'anno 2016 nella città di Firenze
- In media si contano circa 15 mila visitatori giornalieri
- Luglio e agosto i periodi con la più alta concentrazione
- Tra aprile e ottobre si registra oltre l'84% di tutto il movimento escursionistico della città di Firenze

# Focus pernottamenti turisti

Vengono identificati come **turisti che pernottano** :

- Il dato delle presenze statistiche relativo ai visitatori stranieri e a quelli occasionali italiani (al netto di coloro che provengono dalla Toscana), chesiano presenti nella fascia oraria 0-6 (per cui appunto 1 unità equivale ad un individuo che permane 6 ore)
- Nel numero totale di 14,9 milioni rientrano anche coloro che pernottano non in strutture ricettive (tradizionali o meno; nb: le locazioni turistiche non devono dare comunicazioni statistiche), ma presso amici/parenti/conoscenti

	PRESENZE UFFICIALI			STIMA PERNOTTAMENTI SU DATI MOBILE ANALYTICS		
	ITALIANI	STRANIERI	TOTALE	ITALIANI	STRANIERI	TOTALE
gennaio 2016	217.447	353.589	571.036	640.850	428.174	1.069.024
febbraio 2016	203.619	360.456	564.075	600.097	436.490	1.036.586
marzo 2016	235.622	539.374	774.996	694.414	653.148	1.347.562
aprile 2016	229.940	574.447	804.387	677.669	695.619	1.373.288
maggio 2016	182.435	714.189	896.624	<b>537.664</b>	<b>864.838</b>	1.402.502
giugno 2016	186.383	686.642	873.025	<b>587.400</b>	<b>838.890</b>	1.426.290
luglio 2016	145.003	811.144	956.147	<b>415.617</b>	<b>889.266</b>	1.304.883
agosto 2016	143.196	762.087	905.283	<b>294.779</b>	<b>833.590</b>	1.128.369
settembre 2016	164.211	728.235	892.446	<b>454.350</b>	<b>795.750</b>	1.250.100
ottobre 2016	218.448	684.247	902.695	604.417	747.684	1.352.100
novembre 2016	223.363	435.275	658.638	618.016	475.630	1.093.645
dicembre 2016	245.282	381.110	626.392	678.663	416.443	1.095.106
<b>TOTALE</b>	<b>2.394.949</b>	<b>7.030.795</b>	<b>9.425.744</b>	<b>6.803.934</b>	<b>8.075.521</b>	<b>14.879.455</b>

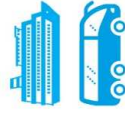
**+5,4 milioni di pernottamenti**



# Focus presenze turistiche

	PRESENZE UFFICIALI		STIMA PERNOTTAMENTI SU DATI MOBILE ANALYTICS				STIMA PRESENZE UNICHE SU DATI MOBILE (SENZA I VISITATORI TOSCANI)			TOTALE
	ITALIANI	STRANIERI	TOTALE	ITALIANI	STRANIERI	TOTALE	ITALIANI	STRANIERI	TOTALE	
gennaio 2016	217.447	353.589	571.036	640.850	428.174	1.069.024	547.627	479.912	1.027.538	
febbraio 2016	203.619	360.456	564.075	600.097	436.490	1.036.586	512.802	489.232	1.002.034	
marzo 2016	235.622	539.374	774.996	694.414	653.148	1.347.562	593.399	732.070	1.325.469	
aprile 2016	229.940	574.447	804.387	677.669	695.619	1.373.288	579.089	779.673	1.358.762	
maggio 2016	182.435	714.189	896.624	<b>537.664</b>	<b>864.838</b>	1.402.502	<b>459.451</b>	<b>969.339</b>	1.428.790	
giugno 2016	186.383	686.642	873.025	<b>587.400</b>	<b>838.890</b>	1.426.290	<b>655.080</b>	<b>932.700</b>	1.587.780	
luglio 2016	145.003	811.144	956.147	<b>415.617</b>	<b>889.266</b>	1.304.883	<b>486.173</b>	<b>969.928</b>	1.456.101	
agosto 2016	143.196	762.087	905.283	<b>294.779</b>	<b>833.590</b>	1.128.369	<b>355.973</b>	<b>1.426.248</b>	1.782.221	
settembre 2016	164.211	728.235	892.446	<b>454.350</b>	<b>795.750</b>	1.250.100	<b>924.360</b>	<b>899.790</b>	1.824.150	
ottobre 2016	218.448	684.247	902.695	604.417	747.684	1.352.100	1.229.665	845.439	2.075.105	
novembre 2016	223.363	435.275	658.638	618.016	475.630	1.093.645	1.257.332	537.816	1.795.148	
dicembre 2016	245.282	381.110	626.392	678.663	416.443	1.095.106	1.380.717	470.891	1.851.607	
<b>TOTALE</b>	<b>2.394.949</b>	<b>7.030.795</b>	<b>9.425.744</b>	<b>6.803.934</b>	<b>8.075.521</b>	<b>14.879.455</b>	<b>8.981.668</b>	<b>9.533.037</b>	<b>18.514.705</b>	

**3,6 milioni di presenze** visitano Firenze senza pernottarvi:



0,3 milioni sono **croceristi** (fonte Irpet)

1,5 milioni sono **bus turistici** (fonte SAS)

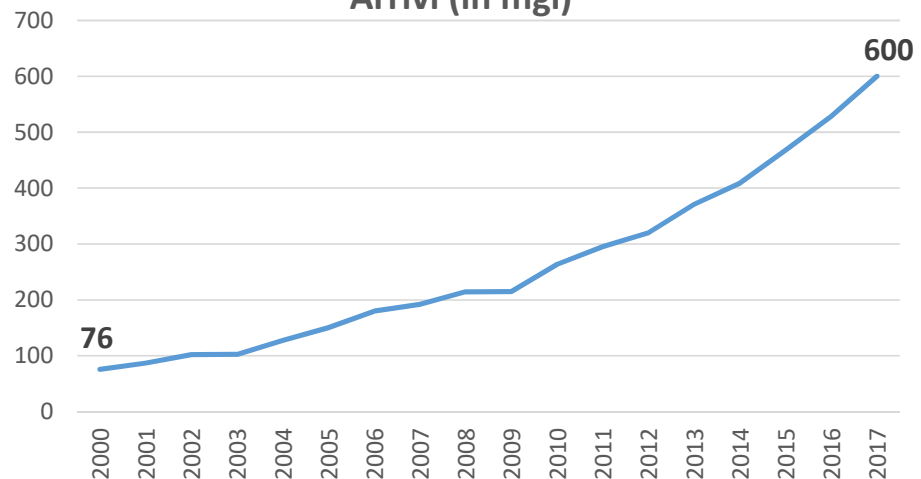
Se venissero contati anche i toscani, il numero salirebbe da **18,5 milioni** a **20,2 milioni**



## I flussi turistici nelle strutture con le caratteristiche della civile abitazione nella città di Firenze – Periodo 2000 – 2017

(fonte: Regione Toscana e Provincia/Città Metropolitana di Firenze)

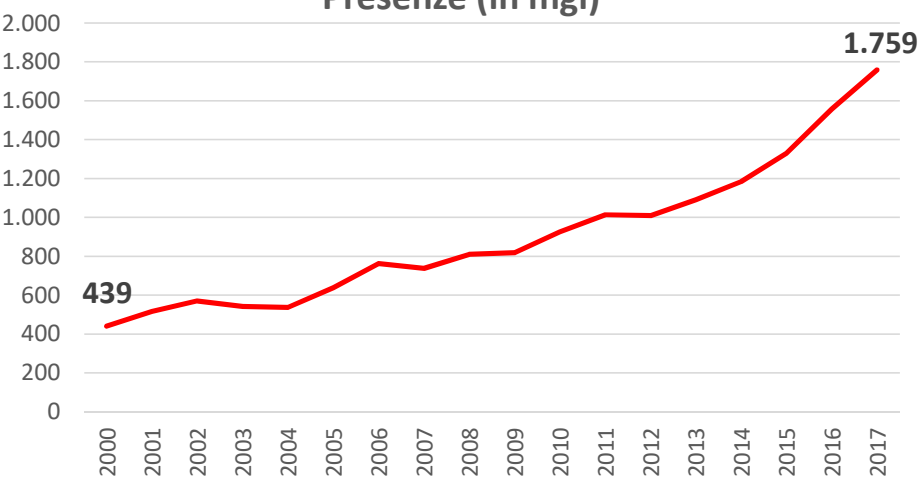
Arrivi (in mgl)



Strutture con le caratteristiche della civile abitazione:

- ✓ Affittacamere
- ✓ Alloggi privati
- ✓ Case vacanza
- ✓ Residence
- ✓ Residenze d'epoca

Presenze (in mgl)



- +524 mila arrivi (+692%), con una **crescita media annua del 12,9%**
- +1,319 milioni di presenze (+300%), con una **crescita media annua dell'8,5%**
- L'incidenza dei pernottamenti nelle strutture con le caratteristiche della civile abitazione sul totale extralberghiero è passata dal 32,0% dell'anno 2000 al **66,3%** del 2017



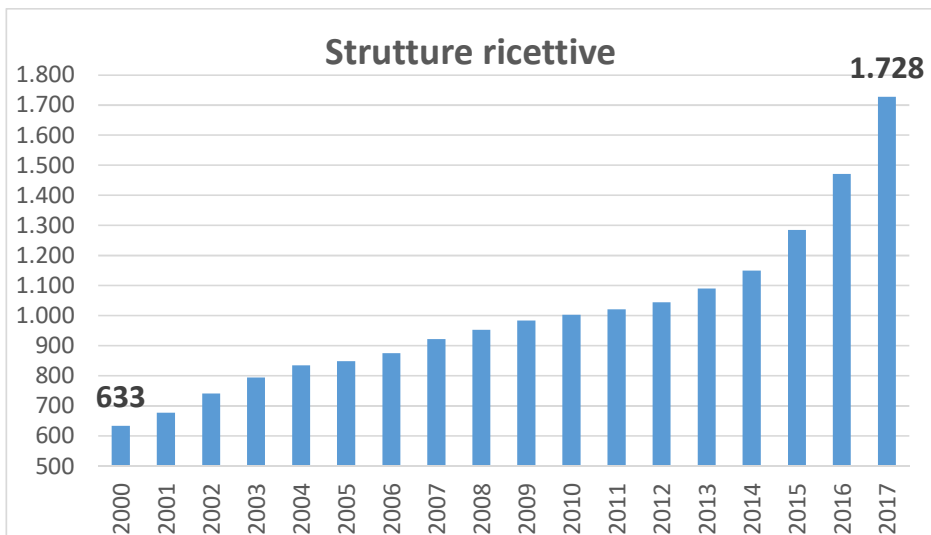
---

***I CAMBIAMENTI  
DEL SISTEMA RICETTIVO FIORENTINO***

---

## Evoluzione dell'offerta ricettiva ufficiale nella città di Firenze – Periodo 2000 – 2017

(fonte: Regione Toscana e Provincia/Città Metropolitana di Firenze)



- +1.095 esercizi (+173,0%), con una crescita media annua del 6,1%
- +17.819 posti letto (+54,4%), con una crescita media annua del 2,6%



✓ Nel 2017 ...

... **il 64,2% dei posti letto di tipo alberghiero (78,4% nel 2000)**

... **il 35,8% di tipo extralberghiero (21,6% nel 2000)**

✓ La dimensione media delle strutture è passata da 51,8 posti letto per esercizio del 2000 a 29,3 posti letto per esercizio del 2017

## Evoluzione dell'offerta ricettiva ufficiale nella città di Firenze – Periodo 2000 – 2017

(fonte: Regione Toscana e Provincia/Città Metropolitana di Firenze)

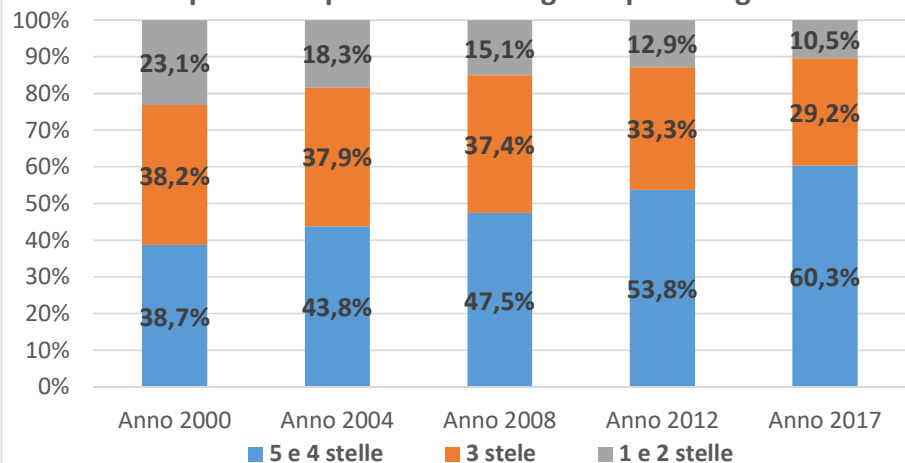
### Offerta ricettiva ALBERGHIERA

- ✓ +39 esercizi (+11,1%)
- ✓ +6.816 posti letto (+26,5%)
- ✓ Dimensione media da 72,9 a 83,1 letti/es
- ✓ Stelle medie da 2,4 a 3,0
- ✓ Il 60,3% dei posti letto nei 4-5 stelle

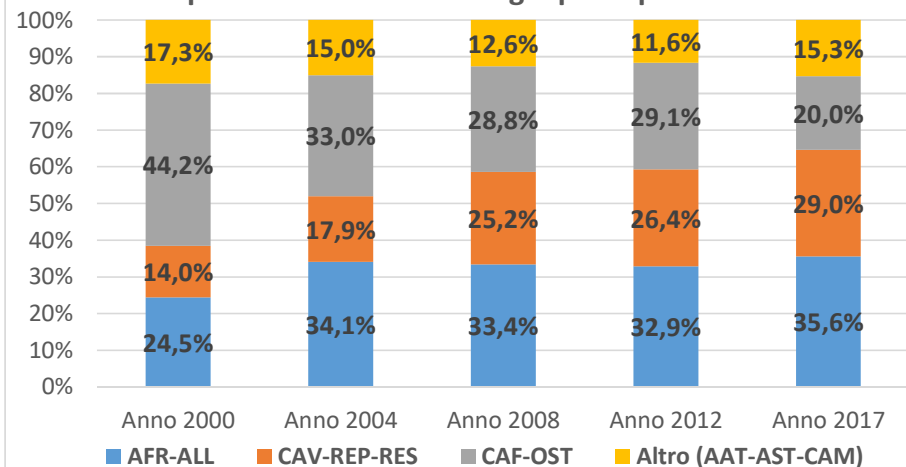
### Offerta ricettiva EXTRALBERGHIERA

- ✓ +1.056 esercizi (+375,8%)
- ✓ +11.003 posti letto (+155,2%)
- ✓ Dimensione media da 25,2 a 13,5 letti/es
- ✓ Il 35,6% dei posti letto in affittacamere e alloggi privati, il 29,0% in case vacanza, residenze d'epoca e residence

Composizione posti letto alberghieri per categoria

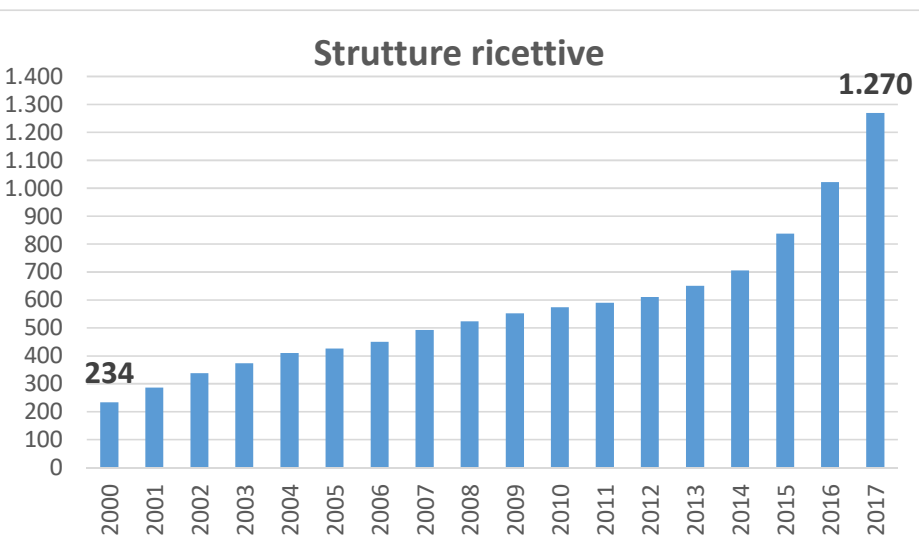


Composizione letti extralbergh. per tipo di esercizio



## L'offerta ricettiva nelle strutture con le caratteristiche della civile abitazione nella città di Firenze – Periodo 2000 – 2017

(fonte: Regione Toscana e Provincia/Città Metropolitana di Firenze)



Nel 2017 nella città di Firenze risultano:

- ✓ 617 affittacamere con 5.016 posti letto
- ✓ 305 alloggi privati con 1.423 pl
- ✓ 251 case vacanza con 2.423 pl
- ✓ 69 residenze d'epoca con 1.389 pl
- ✓ 28 residence con 1.432 pl



- +1.036 esercizi (+443%), con una **crescita media annua del 10,5%**
- +8.967 posti letto (+329%), con una **crescita media annua dell'8,9%**
- L'incidenza della ricettività nelle strutture con le caratteristiche della civile abitazione sul totale extralberghiero è passata dal 38,4% dell'anno 2000 al **64,6%** del 2017

---

# ***IL WEB***

---

### **AIRBNB\***

Anno 2014: 4.659 annunci  
Anno 2015: 5.775 annunci  
Anno 2016: 6.450 annunci  
Anno 2017: 8.887 annunci  
**Anno 2018: 8.546 annunci**

### **BOOKING\*\***

Anno 2015 (agosto): 1.765 strutture  
Anno 2016 (aprile): 2.147 strutture  
Anno 2017 (agosto): 3.675 strutture  
**Anno 2018 (gennaio): 4.174 strutture**

### **AIRBNB\***

**Rilevazione del 27 Novembre 2017**  
**8.887 ANNUNCI** di cui  
6.650 intero appartamento  
2.185 Stanza privata  
52 stanza condivisa  
  
**Average Daily Rate \$ 113**  
  
**Occupancy Rate 76%**  
  
**Revenue \$ 2.148**

### **BOOKING\*\***

**Rilevazione 27 Novembre 2017**  
**3.842 strutture**  
Di cui  
**415 Hotel**  
2.719 appartamenti  
337 Bed and Breakfast  
271 affittacamere  
38 residence  
22 ostelli  
16 ville  
13 alloggi in famiglia  
6 case di campagna  
5 agriturismi

- Fonte: elaborazione CST su dati AIRDNA
- Fonte: elaborazione CST su dati Booking

---

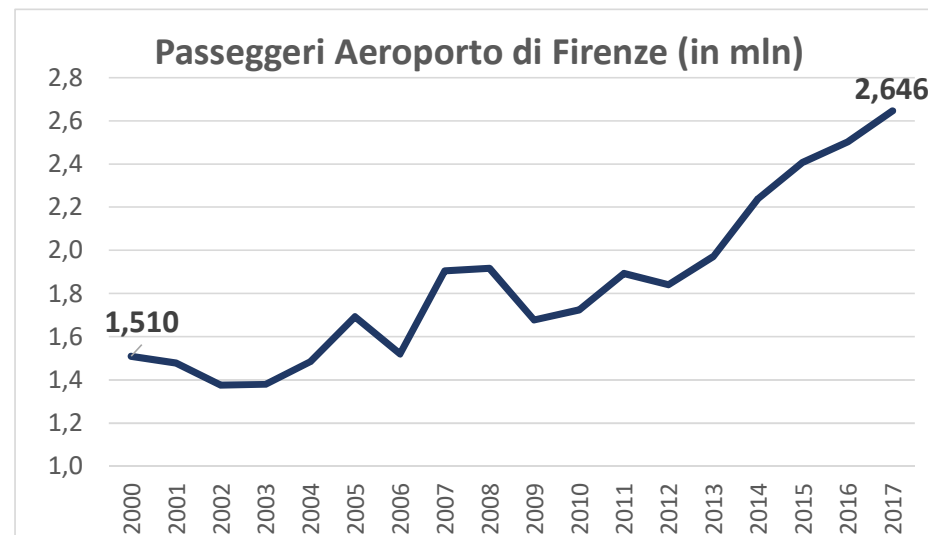
# ***ACCESSIBILITA' E MOBILITA'***

---

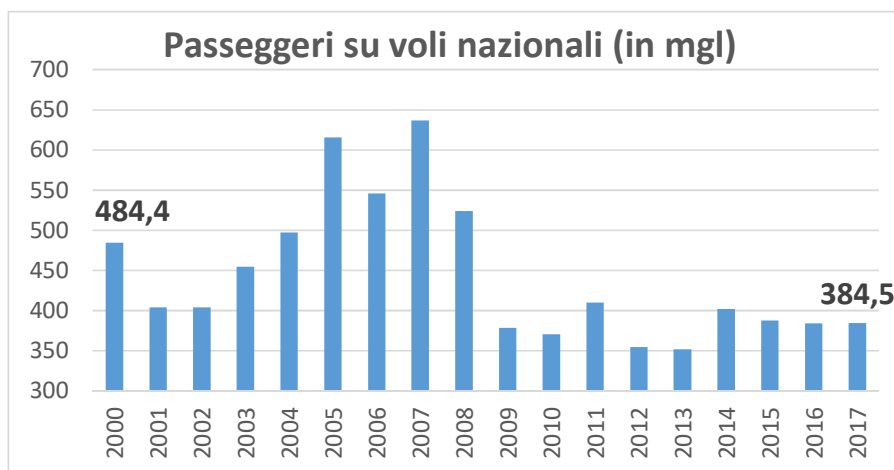
## I passeggeri dall'Aeroporto di Firenze – Periodo 2000 – 2017

(fonte: Assaeroporti)

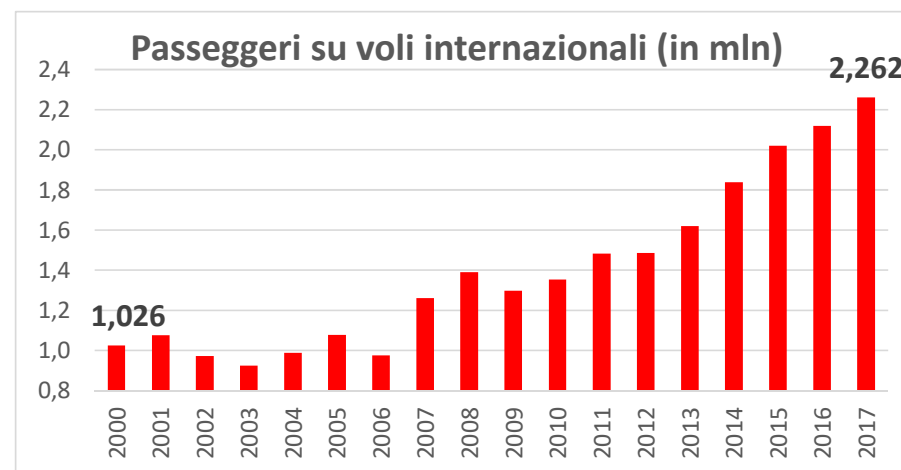
- +1,136 mila passeggeri (+75,2%), con una crescita media annua del 3,4%
- Il 14,5% dei passeggeri su voli nazionali (32,1% nel 2000)
- L'85,7% su voli internazionali (67,9% nel 2000)



✓ -100 mila passeggeri su linee nazionali (-20,6%)



✓ +1,236 milioni su linee internazionali (+120,4%)





---

***I PRODOTTI ED I SERVIZI TURISTICI  
DELLA CITTA' DI FIRENZE***

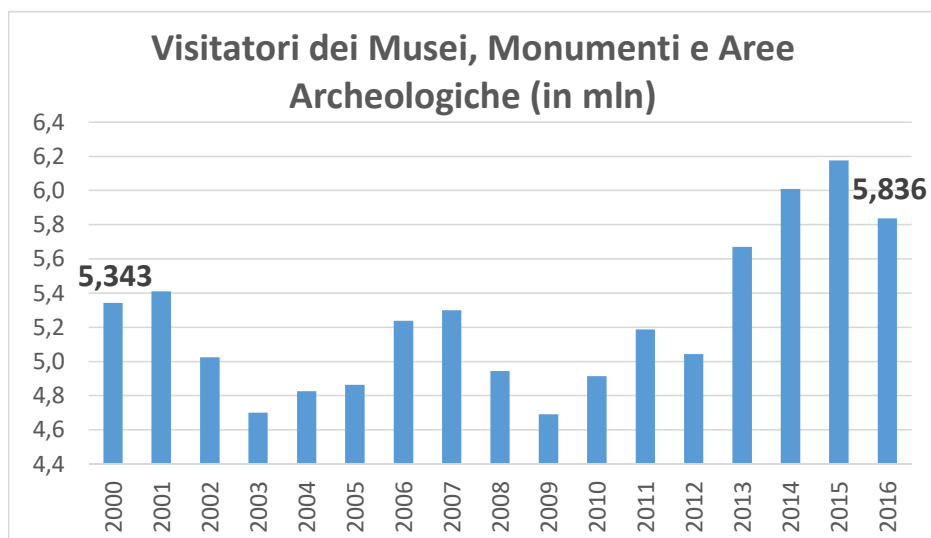
---

## I visitatori dei musei della Città di Firenze

### I visitatori dei Musei, Monumenti e Aree Archeologiche Statali – Periodo 2000 – 2016

(fonte: Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo)

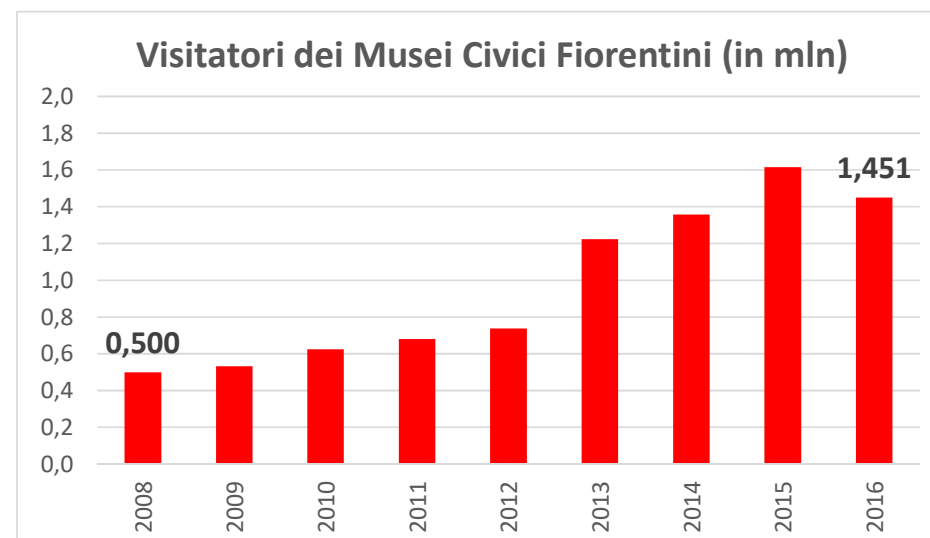
- +493 mila visitatori nei musei statali (+9,2%), con una crescita media annua dello 0,6%
- Aumentano anche gli introiti lordi dei musei, con un saldo positivo di oltre 9,2 milioni di euro (+45,1%)



### I visitatori dei Musei Civici Fiorentini - Periodo 2008 – 2016

(fonte: Comune di Firenze)

- +951 mila visitatori nei musei civici (+190,3%), con una crescita media annua del 14,3%



## Visitatori ai Musei Statali Fiorentini 2017

	Visitatori 2017	Var. %
▶ Galleria degli Uffizi e Corridoio Vasariano	2,219 mln	<b>+10,4%</b>
▶ Galleria dell'Accademia	1,624 mln	<b>+11,1%</b>
▶ Giardino di Boboli	1,000 mln	<b>+13,5%</b>
▶ Palazzo Pitti	580 mila	<b>+22,5%</b>
▶ Cappelle Medicee	340 mila	<b>+5,8%</b>

▶ **Totale Regione Toscana 7,042 mln +10,2%**

▶ **Totale Italia 50,104 mln +10,4%**

*Fonte: Elaborazioni Cst su dati MIBACT (dati provvisori suscettibili di variazioni)*

---

***IL VALORE ECONOMICO DEL TURISMO  
PER LA CITTA'***

---

## La spesa dei turisti (ufficiali e non ufficiali) nella città di Firenze

(fonte: studi e analisi Centro Studi Turistici Firenze)

- Nel corso del 2013, la spesa complessiva generata dalla domanda turistica ufficiale e non ufficiale nella città di Firenze è stimata in circa 2.048 milioni di euro
- Mediamente ciascun turista ha speso 147 euro giornalieri

	<b>Spesa complessiva</b>	<b>Spesa media pro-capite</b>
Anno 2013	2.048 milioni di €	147 € al giorno

<b>Voce di spesa</b>	<b>Val. %</b>
Alloggio	37,4%
Prodotti artigianali	3,9%
Prodotti enogastronomici	3,2%
Ristorazione	14,9%
Generi alimentari, bevande, ...	5,6%
Trasporti e comunicazioni	3,9%
Vestiaro e accessori	11,0%
Musei/mostre/attività culturali	5,5%
Ricreazione e intrattenimento	3,1%
Beni e servizi vari	11,4%

## Anno 2013 Ripartizione % della spesa turistica dei turisti non ufficiali

<b>Voce di spesa</b>	<b>Val. %</b>
Alloggio	36,9%
Prodotti artigianali	2,6%
Prodotti enogastronomici	3,7%
Ristorazione	11,3%
Generi alimentari, bevande, ...	11,6%
Trasporti e comunicazioni	6,4%
Vestiaro e accessori	8,6%
Musei/mostre/attività culturali	5,1%
Ricreazione e intrattenimento	4,9%
Beni e servizi vari	9,0%

---

# *I numeri del turismo per la città di Firenze*

Osservatorio Turistico di destinazione  
del Comune di Firenze

*GRAZIE*

Via Piemonte, 7 – 50145 Firenze  
Tel. 055 3438733  
Fax 055 301042  
[http: www.cstfirenze.it](http://www.cstfirenze.it)  
e-mail: [info@cstfirenze.it](mailto:info@cstfirenze.it)

