



Spett.le **Booking Italia s.r.l.**

Via Terenzio 35

00193 - Roma

C.a. dott. **Alberto Yates**

A mezzo PEC

P.C.

**Booking.com B.V.**

Herengracht 597

1017 CE Amsterdam

Netherlands

Torino, 27 marzo 2020

**Oggetto: Diffida al rimborso del costo relativo alle prenotazioni NR sinora arbitrariamente cancellate**

**Diffida a non operare ulteriori cancellazioni**

Preg.mo dott. Yates,

Le segnaliamo - come ci consta peraltro Le sia già noto - come da più parti e anche dai nostri associati vi stiano pervenendo segnalazioni in merito all'illegittimità dell'agire di Booking.com, con riferimento all'intervenuta vostra indebita intromissione nel rapporto contrattuale tra strutture reclamizzate sul vostro portale e ospiti.

Illegittimità preclara *ex se*, sia in ragione del contratto da voi stessi predisposto e proposto alle strutture sia - ove ve ne fosse ulteriore bisogno - alla luce del combinato disposto delle norme di cui agli artt. 88 D.L. 18/2020 e 28 D.L. 9/2020.

Invitiamo dunque la Società Booking.com B.V. - così come la società Booking Italia s.r.l. - a voler sospendere immediatamente la cennata indebita attività di intromissione nel rapporto in essere tra ospiti e strutture, così come ogni rimborso che non sia preventivamente autorizzato per iscritto dalle strutture ricettive (così come disposto dal decreto legge citato), e a procedere



con urgenza alla restituzione di tutti quegli importi che indebitamente doveste aver trattenuto alle strutture, procedendo all'annullamento o storno delle fatture di riferimento o all'emissione di relativa nota di credito.

Non può esservi certo vietato di operare beneficenza in favore di terzi, ma non potete farlo con il sangue (in questo caso, il termine è certamente appropriato) e il sacrificio dei lavoratori e dei tanti gestori che con fatica e dedizione hanno negli anni costruito, passo dopo passo, la propria piccola attività di ricezione.

Com'è nostro dovere, abbiamo fornito ai nostri associati un simulacro di diffida da inoltrarvi e li abbiamo invitati a valutare l'opportunità di revocare le autorizzazioni all'addebito in conto corrente, agendo per richiedervi la restituzione di somme indebitamente da voi richieste\addebitate\pretese.

Ovviamente, questa comunicazione è inviata a **Booking.com**, come a ogni altro portale\OTA\OLTA che abbia adottato improvvidamente il medesimo, erroneo comportamento.

Cordiali saluti

Valerio Nicastro, n.q.  
Presidente Host Italia

Lucia Simioni, n.q.  
Presidente Abruzzobnb

Gianni Facchini, n.q.  
Presidente Host+Host

PS - Vi preghiamo di inoltrare quanto sopra alla Vostra Casa Madre